

AGB's Südtiroler Auktionshaus

§ 1 Grundlegende Bestimmungen

(1) Die nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, die Kunden als Verbraucher mit dem Südtiroler Auktionshaus (nachfolgend „Auktionshaus“) abschließen. Auf die Art und Weise des Zustandekommens des Auftrages kommt es nicht an.

(2) Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft abschließt, das nicht oder zumindest nicht überwiegenden gewerblichen oder selbständigen beruflichen Zwecke des Auftraggebers verpflichtet.

§ 2 Gegenstand der vertraglichen Beziehungen

(1) Gegenstand von Verträgen ist der An- und Verkauf von Gegenständen, der Verkauf von Gegenständen als Kommissionärin in eigenem Namen und auf fremde Rechnung oder die Versteigerung von Gegenständen im Namen und auf Rechnung des Kunden. Soweit nichts anderes vereinbart, steht es im freien Ermessen des Auktionshauses, ob es die zur Veräußerung entgegengenommenen Gegenstände im Wege der Auktion zu versteigern oder im Wege des Detailhandels (auch online-Handel) zu veräußern versucht.

(2) Der Vertragsabschluss im Sinne von Ziffer 1) bedarf für seine Wirksamkeit der Schriftform.

(3) Die Angaben und Informationen des Auktionshauses gegenüber dem Kunden zu den Vertragsgegenständen erfolgen nach bestem Wissen und Gewissen. Das Auktionshaus übernimmt keine Garantie oder Haftung für deren Richtigkeit. Dies gilt insbesondere für Angabe über Ursprung, Zustand, Alter, Echtheit, Zuschreibung oder Wertbestimmung des Gegenstandes. Dieser Ausschluss von Garantie und Haftung gilt selbst für den Fall, dass Angaben oder Informationen des Auktionshauses schriftlich erfolgt sind.

(4) Vertragsverletzung des Kunden, die eine Verwertung des eingelieferten Gegenstandes verhindern oder verzögern, wie z. B. Verzug mit der Zahlung der Vergütung für Aufbereitung und Handling, führen zu einer Schadenersatzpflicht zumindest in Höhe der Einlagerungskosten von pauschal € 1,80/Tag. Dem Kunden steht es ggfs. frei zu beweisen, dass der Verzugsschaden des Auktionshauses geringer ist als die Schadenspauschale.

(5) Die Abwicklung des Auftrages und die Übermittlung aller im Zusammenhang mit der Vertragsabwicklung erforderlichen Informationen kann auch per E-Mail erfolgen. Der Kunde hat daher sicherzustellen, dass die von ihm hinterlegte E-Mailadresse richtig ist, der Empfang der E-Mail sicher gestellt ist und insbesondere nicht einbezogene Dritte hierauf Zugriff haben.

§ 4 Gewährleistung beim Verkauf

(1) Es bestehen bei Verkauf von Gegenständen dem Kunden gegenüber die gesetzlichen Verpflichtungen zur Mängelhaftung.

(2) Bei Verkauf gebrauchter Sachen beträgt die Gewährleistungsfrist für den Kunden, abweichend von der gesetzlichen Regelung, ein Jahr ab Übergabe des Gegenstandes. Die Verkürzung der Gewährleistungsfrist gilt nicht für dem Auktionshaus zurechenbare schuldhaft verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens oder vorsätzlich verursachte Schäden bzw. Arglist des Anbieters, auch nicht bei Rückgriffsansprüchen gemäß §§ 478, 479 BGB.

a) Der Kunde ist verpflichtet, den erworbenen Gegenstand unverzüglich nach Übergabe mit der gebotenen Sorgfalt auf Qualitäts- und Mengenabweichungen zu untersuchen und dem Auktionshaus offensichtliche Mängel binnen 7 Tagen ab Empfang des Gegenstandes schriftlich mitzuteilen. Dies gilt auch für später vom Kunden festgestellte verdeckte Mängel ab Kenntnis. Bei Verletzung der Untersuchungs- und Rügepflicht sind alle Gewährleistungsansprüche des Kunden gegenüber dem Auktionshaus ausgeschlossen.

b) Bei berechtigten Mängeln des Gegenstandes hat das Auktionshaus das Wahlrecht, dem Kunden Gewähr durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung zu leisten. Schlägt diese Mängelbeseitigung fehl, kann der Kunde nach seiner Wahl Minderung verlangen oder vom Vertrag zurücktreten. Die Mängelbeseitigung gilt nach erfolglosem zweiten Versuch als fehlgeschlagen, es sei denn, dass sich aus der Art der Sache oder Mangels oder sonstigen Umständen etwas anderes ergibt.

§ 5 Haftung

(1) Das Auktionshaus haftet jedem Kunden jeweils uneingeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Weiter haftet das Auktionshaus ohne Einschränkung in allen Fällen des Vorsatzes oder grober Fahrlässigkeit, bei Übernahme der Garantie für die Beschaffenheit des Kaufgegenstandes und in allen anderen gesetzlich geregelten Fällen.

(2) Sofern wesentliche Vertragspflichten betroffen sind, ist die Haftung bei leichter Fahrlässigkeit auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden beschränkt. Wesentliche Vertragspflichten sind die Pflichten, die sich aus der Natur des Vertrages ergeben und deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährden. Ebenso solche Pflichten, die der Vertrag allein dem Auktionshaus zur Erreichung des Vertragszweckes auferlegt, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst möglich machen und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

(3) Bei der Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung des Auktionshauses bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen ausgeschlossen.

(4)Die Datenkommunikation über das Internet kann aus technischen Gründen nicht jederzeit oder fehlerfrei verfügbar gewährleistet werden. Das Auktionshaus haftet insoweit weder für die ständige noch ununterbrochene Verfügbarkeit der Webseite und der dort angebotenen Dienstleistung.

§ 6 Datenschutzbestimmungen (DSG-VO)

Allgemeines

Wir erheben und speichern für die Erbringung unserer Dienstleistungen für Sie personenbezogene Daten. Diese Daten werden selbstverständlich mit der entsprechenden Vertraulichkeit behandelt gemäß den nachfolgenden Bestimmungen dieser Datenschutzverklärung und den aktuellen Datenschutzvorschriften.

Erhebung und Speicherung von Daten

Für die Erbringung der von uns beauftragten Dienstleistungen erheben und verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Es handelt sich hierbei insbesondere um Ihren vollständigen Namen, Firmennamen, Anschrift und Internet-Adresse sowie Ihre Telefonnummer, da diese für eine ordnungsgemäße Erledigung und Abwicklung Ihres Auftrages erforderlich sind. Informationen zu den Dienstleistungen, die Sie bei uns beauftragen, unsere Dienstleistungen Ihren Spezifischen Bedürfnissen anzupassen und zu personalisieren werden bei uns gespeichert, ebenso wie Ihre Rechnungsinformationen. Personenbezogene Daten über die Nutzung unserer Internetseite (Homepage) werden nicht erhoben.

Datenerfassung und Verarbeitung durch Nutzung dieser Internetseite

Durch Nutzung unserer Internetseite werden grundsätzlich die folgenden Informationen automatisch erfasst:

- IP-Adresse des Besuchers
- Datum und Uhrzeit des Besuchs
- die Verweis-URL (die Seite, über die der Besuch gekommen ist)
- die auf unserer Internetseite besuchten Seiten
- Informationen über den verwendeten Browser (Typ und Version, Betriebssystem u. ä.)

Cookies

Wir verwenden auf unserer Homepage Cookies. Dies sind Datenmittel, die unser Internet-Server an Ihren Internet-Server sendet und dort zu einem späteren Abruf gespeichert werden. Wenn Sie dies nicht wünschen, können Sie Ihren Browser so einstellen, dass Sie vor dem Speichern eines Cookies darüber informiert werden und

diese Speicherung erst dann erfolgt, wenn Sie dieser zustimmen. Unsere Cookies werden nur dafür verwendet, Informationen über die Nutzung unserer Internetseite durch Sie zu erhalten.

Die Zusammenführung dieser Informationen mit von Ihnen im Zuge einer Auftragserteilung überlassenen Daten erfolgt nicht.

Kontaktformular auf unserer Homepage, Weitergabe von personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden nur an Dritte weitergegeben, wenn dies zur ordnungsgemäßen Erledigung Ihres Auftrages notwendig ist, z. B. zur Zahlungsabwicklung über das beauftragte Kreditinstitut u. ä. Gegebenenfalls greifen wir zur Erbringungen unserer Dienstleistungen auf unterstützende Dienste Dritter zurück. Dies können z.B. Wartungsdienste, Analysedienste, E-Mail-Messagingdienste oder Ähnliches sein. Diese Dritten erhalten Zugang zu personenbezogenen Daten, soweit sie für die Erbringung von unterstützenden Dienstleistungen erforderlich sind. Im Rahmen der rechtlichen Möglichkeiten wird von unserer Seite aus das Erforderliche getan, um den größtmöglichen Schutz Ihrer personenbezogenen Daten auch bei Einschaltung unterstützender Dienstleister zu gewährleisten. Eine Überlassung Ihrer Daten an Dritte zu Zwecken der Übersendung von Werbung erfolgt nicht. Im Übrigen werden Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte weitergegeben, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

Ihre Rechte auf Auskunft und Widerspruch

Sie sind jederzeit berechtigt, über Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten und deren Verwendung unentgeltlich Auskunft und gegebenenfalls auch jederzeit deren Berichtigung, Sperrung oder Löschung zu verlangen

Ihre Fragen im Zusammenhang mit der Erfassung, Speicherung, Verarbeitung und Verwertung Ihrer personenbezogenen Daten durch unser Unternehmen oder zu Ihren Rechten gemäß der Datenschutz-Grundverordnung können Sie jederzeit gerne telefonisch oder per E-Mail an info@suedtiroler-auktionshaus.com richten.

Einsatz von Google Analytics

Auf unserer Internetseite verwenden wir Google Analytics, um Informationen aus Ihren Benutzersitzungen auf unserer Webseite zu generieren. Dies erfolgt zum Zwecke der Verbesserung unserer Dienstleistungen für Sie. Die durch diesen Cookie generierten Informationen über Ihre Nutzung dieser Internetseite wird in einen Google-Server in die USA übertragen und gespeichert.

Wir weisen darauf hin, dass Google diese generierten Informationen auch benutzen kann, um die Nutzung unserer Internetseite durch Sie auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten durch Sie als Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung oder der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Wir weisen darauf hin, dass Google die generierten Informationen an Dritte weitergeben könnte, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte im Auftrag von Google die auf Ihrer Website generierten Daten verarbeiten.

Sicherheit der Informationen

Wir dürfen Ihnen versichern, dass wir jederzeit angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ergreifen, um personenbezogene Daten vor zufälligem oder unrechtmäßigem Verlust, Zerstörung, Veränderung, unbefugter Nutzen, Offenlegung oder Zugriff Dritter zu schützen. Dies insbesondere und vor allem dann, wenn die Verarbeitung konkret die Übertragung Ihrer Daten über Netzwerke umfasst. Es liegt uns darüber hinaus aber in jedem Falle daran, Ihre Daten auch gegen alle anderen rechtswidrigen Formen der Verarbeitung und des Missbrauchs zu schützen.

§ 7 Rechtswahl, Erfüllungsort, Gerichtsstand

(1)Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Übereinkommens. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit hierdurch der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates des gewöhnlichen Aufenthaltes und Verbrauchers gewährte Schutz nicht entzogen wird (Günstigkeitsprinzip).

(2)Erfüllungsort für alle Leistungen aus den mit dem Auktionshaus bestehenden Geschäftsbeziehungen sowie, soweit zulässigerweise rechtlich vereinbar, Gerichtsstand ist der Sitz des Auktionshauses in 39012 Meran (BZ), Italien, A. Hoferstrasse 10 in **XXX**.